

Teilnehmer: siehe Teilnehmerliste

Moderation: Dagnar Martin WBL

Top	Inhalt	Aktivitäten Wer? Wann?
<p>1. Beschwerde</p>	<p>Es wurde ein aktuelles Verhalten seitens einer Pflegekraft besprochen. Frau N., Heimleitung des Hanses, gab zu bedenken, das Antworten auf Fragen wohl durchdacht und gut formuliert sein sollten. Antworten, wie z.B. "Ich habe keine Zeit", "Wir sind zu wenig Personal", sind für das Unternehmen schädlich und sind zu unterlassen. Für die Pflegekraft kann es zu Konsequenzen führen. Durch die HL, Frau N., wurde das Team über das Beschwerdemanagement informiert.</p>	
<p>2. Handlungsanweisungen</p>	<p>Die Handlungsanweisungen, Dienstplan, Fallbesprechungen und Beschwerdemanagement wurde im Team besprochen.</p>	<p>Listen und Handlungsanweisungen zur Weiterleitung an die Pflegekräfte</p>
<p>3. Teamfähigkeit</p>	<p>Das Team der Ebene 5/6 hat große Schwierigkeiten miteinander umzugehen. Die nicht erledigten Aufgaben werden häufig auf andere Pflegepersonen geschoben. Die Pflegekräfte ziehen sich auf ihre Bezugspflege zurück und erledigen oftmals anfallende Bestellungen nicht, wie zum Beispiel: Medikamentenbestellung, Essensvorbestellung, Ablage der Dokumentationen. Das Team wurde gebeten, mehr gemeinsam zu arbeiten. Miteinander nicht gegeneinander, nur so könnte es gelingen optimal die anfallende Arbeit zu erledigen.</p>	<p>Festlegung: ND=Ablage Fachkraft=Medikamentenbereitstellung, Essensvorbestellung am Donnerstag FD=Medikamentenbereitstellung S=wenn ND keine Fachkraft</p>